



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Anwendungsbereich : Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten von DEXOMED ("das Unternehmen") und seinen professionellen Kunden, insbesondere öffentliche Krankenhäuser, private Kliniken, Pflegeheime und Einkaufsgemeinschaften, im Rahmen des Verkaufs von medizinischen Verbrauchsmaterialien in der Schweiz.

Jede Bestellung bei DEXOMED setzt die vollständige und uneingeschränkte Zustimmung zu diesen AGB voraus, die Vorrang vor allen anderen Dokumenten des Kunden haben, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche und schriftliche Vereinbarung zwischen den Parteien vor.

2. Produkte und Informationen

2.1. Beschreibung der Produkte : Die von DEXOMED angebotenen Produkte sind für den professionellen Gebrauch bestimmt. Die Beschreibungen, Eigenschaften und Abbildungen der Produkte in den Kommunikationsmitteln des Unternehmens (Website, Kataloge, technische Datenblätter) dienen nur zur Information und sind nicht verbindlich. DEXOMED übernimmt keine Verantwortung für Änderungen, die von den Herstellern vorgenommen werden.

2.2. Verfügbarkeit der Produkte : Das Unternehmen bemüht sich, einen ausreichenden Lagerbestand zu halten, kann jedoch keine sofortige Verfügbarkeit garantieren. Falls ein Produkt vorübergehend oder dauerhaft nicht verfügbar ist, wird der Kunde so schnell wie möglich darüber informiert. DEXOMED behält sich das Recht vor, ein Ersatzprodukt anzubieten oder die betreffende Bestellung zu stornieren.

3. Bestellungen

3.1. Bestellverfahren : Bestellungen müssen schriftlich per E-Mail, oder über die Online-Plattform von DEXOMED aufgegeben werden. Jede Bestellung muss die Produktreferenzen, die gewünschten Mengen und die vollständigen Kundendaten enthalten.

3.2. Annahme von Bestellungen : Bestellungen werden erst nach schriftlicher Bestätigung durch DEXOMED verbindlich. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, eine Bestellung abzulehnen oder zu begrenzen, wenn Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden bestehen oder frühere vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt wurden.

3.3. Änderung und Stornierung : Jede Änderung oder Stornierung einer Bestellung durch den Kunden muss ausdrücklich von DEXOMED akzeptiert werden. Bei unbefugter Stornierung können Verwaltungs- oder Entschädigungsgebühren erhoben werden.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

4.1. Preise : Die Preise werden in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich ohne Steuern und Versandkosten. DEXOMED behält sich das Recht vor, seine Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung gültig sind.

4.2. Zahlungsmodalitäten : Sofern nicht anders vereinbart, sind Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zahlbar. Die Zahlung kann per Banküberweisung oder einer anderen vereinbarten Methode erfolgen.

4.3. Zahlungsverzug : Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen von 5 % pro Monat berechnet. DEXOMED behält sich das Recht vor, laufende Bestellungen auszusetzen oder zu stornieren und für zukünftige Transaktionen eine Vorauszahlung zu verlangen.

5. Lieferung und Gefahrenübergang

5.1. Lieferfristen : Die angegebenen Lieferfristen dienen nur zur Information. Das Unternehmen bemüht sich, die angegebenen Fristen einzuhalten, haftet jedoch nicht für Verzögerungen, die auf Transportunternehmen, Lagerengpässe oder höhere Gewalt zurückzuführen sind.

5.2. Versandkostenfrei ab 500 CHF : DEXOMED bietet eine versandkostenfreie Lieferung für Bestellungen und Versand ab einem **Nettobestellwert von 500 CHF an**. Bei Bestellungen und Versand unter diesem Betrag fallen Versandkosten an, die in der Bestellbestätigung angegeben werden.

5.3. Gefahrenübergang : Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware beim Kunden eingegangen ist. Der Kunde ist dafür verantwortlich, den Zustand der Produkte bei Erhalt zu überprüfen und eventuelle Anomalien sofort zu melden.

5.4. Reklamationen : Alle Reklamationen über Konformitätsmängel oder Beschädigungen müssen schriftlich innerhalb von **10 Tagen** nach Erhalt der Produkte erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist gelten die Produkte als vorbehaltlos angenommen.

6. Garantie und Haftung

6.1. Produktgarantie : Die Produkte unterliegen den gesetzlichen und herstellereitigen Garantien. Die Garantie deckt ausschließlich Herstellungsfehler und gilt nicht bei unsachgemäßer Nutzung, falscher Handhabung oder Nichteinhaltung der Lagerbedingungen.

6.2. Haftung : DEXOMED haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Produkte ergeben. Die Haftung des Unternehmens beschränkt sich ausschließlich auf den Ersatz fehlerhafter Produkte oder die Rückerstattung ihres Werts.

7. Rückgabe von Produkten

7.1. Rückgabebedingungen : Eine Rückgabe von Produkten wird nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von DEXOMED akzeptiert. Die Produkte müssen im Originalzustand, in der Originalverpackung und mit dem Rücksendebeleg zurückgeschickt werden.

7.2. Rücksendekosten : Die Rücksendekosten trägt der Kunde, es sei denn, es liegt ein Lieferfehler von DEXOMED oder ein defektes Produkt vor.

8. Höhere Gewalt : DEXOMED haftet nicht für die teilweise oder vollständige Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aufgrund von höherer Gewalt (Streik, Naturkatastrophe, Pandemie, Brand usw.).

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

9.1. Vertraulichkeit : Alle zwischen DEXOMED und seinen Kunden ausgetauschten Informationen sind streng vertraulich und werden ohne vorherige Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

9.2. Datenschutz : Die personenbezogenen Daten der Kunden werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben und verarbeitet. Der Kunde hat das Recht auf Zugang, Berichtigung und Löschung seiner Daten, indem er eine schriftliche Anfrage an DEXOMED richtet.

10. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

10.1. Anwendbares Recht : Diese AGB unterliegen **schweizerischem Recht**. Alle Fragen zu ihrer Auslegung oder Umsetzung werden gemäß der in der Schweiz geltenden Gesetzgebung geregelt.

10.2. Zuständige Gerichtsbarkeit : Alle Streitigkeiten werden vor dem zuständigen Gericht im Kanton **Genève** ausgetragen, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

11. Änderungen der AGB : DEXOMED behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Die neuen Bedingungen gelten für Bestellungen, die nach ihrer Veröffentlichung aufgegeben werden.